Términos y Condiciones de Contratación con Touch Task

Los presentes términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") son aplicables a todas las personas naturales que, en calidad de Usuarios (denominados Taskers), accedan o utilicen la plataforma web ("el Sitio Web") o el aplicativo ("el App") de Touch Retail SpA. (en adelante, "Touch Task"), a efectos de ofrecer buscar y/o contratar los Servicios u Oportunidades de Servicio que en dichas plataformas se encuentran ofrecidos, bajo su exclusiva responsabilidad, por terceros (los "Clientes").

En ese sentido, toda persona que acceda y/o utilice los servicios ofrecidos en el Sitio Web y/o en el App se somete íntegramente a los Términos y Condiciones Generales aquí descritos, declarando conocerlos en su integridad.

- Cliente: Persona jurídica que, a través del Sitio Web o del App, contrata los Servicios que en dicha plataforma se encuentran ofrecidos por los Taskers.
- Cuenta: Cuenta de acceso al Sitio Web o al App que se le concede en forma temporal a un Cliente o Tasker.
- El App: Es el programa informático de propiedad de Touch Task diseñado como plataforma para la búsqueda de Servicios proveídos por uno o más Tasker.
- El Sitio Web: es el espacio de propiedad de Touch Task ubicado en internet para la búsqueda de Servicios proveídos por uno o más terceros.
- Tasker: usuario persona natural que, a cambio de una retribución económica ejecuta , de forma autónoma, bajo su exclusiva responsabilidad, y sin relación de dependencia y/o vinculación laboral y/o subordinación con Touch Task o con el Cliente, cualquiera de los Servicios ofrecidos en el App y/o el Sitio Web.
- Ley Chilena: Comprende todo el sistema normativo vigente en la República de Chile.
- Oportunidad de Servicio: Oportunidades para ejecutar actividades, propuesta en el Sitio Web y/o en el App por un Cliente.
- Plataformas: Se denomina así en conjunto al Sitio Web y al App
- Servicio/Servicios: Actividades que ejecuta el Tasker en forma autónoma, y bajo su exclusiva responsabilidad, al aceptar una Oportunidad de Servicio.
- Términos y Condiciones Generales: Los términos y condiciones explicados en el presente documento, lo cual incluye la totalidad de los Anexos detallados en la parte final del mismo.
- Usuario: Cualquier persona natural o jurídica titular de una cuenta en el Sitio Web o en App (sea Tasker o Cliente).

III.1. Capacidad para contratar: Solamente podrán ser Usuarios de las Plataformas las personas que tengan capacidad legal para celebrar contratos conforme a la Ley Chilena.

III.2. Modificaciones a los Términos y Condiciones: Touch Task podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y a su sola discreción, haciendo públicos tales cambios en cualquiera de las Plataformas a las que los Taskers tengan acceso.

Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 5 (cinco) días calendario de su publicación en cualquiera de las plataformas de Touch Task. Dentro de los 5 (cinco) días calendario siguiente a la publicación de las modificaciones introducidas, el Tasker podrá comunicar por e-mail su intención de no aceptar las mismas; en ese caso, el contrato quedará resuelto por mutuo acuerdo y Touch Task dará de baja a la cuenta del Tasker. Alternativamente, y de forma discrecional, Touch

Task podría modificar alguna condición específica del contrato para proponer la continuidad de la relación.

Vencido el plazo de cinco (5) días desde la publicación, sin que Touch Task haya recibido comunicación alguna, se considerará que el Tasker ha aceptado los nuevos Términos y Condiciones Generales, el cual continuará vinculando a ambas partes.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de los cambios de los Términos y Condiciones Generales de Touch Task, podrá solicitar la baja de su cuenta al email soporte@touchtask.cl. Si en el futuro el Tasker quiere volver a formar parte de la comunidad de Touch Task, podrá solicitar su alta nuevamente escribiendo al mismo correo. La solicitud supondrá la aceptación de todos los Términos y Condiciones vigentes en ese momento.

IV

IV.1. Publicación de Oportunidad de Servicio: La Oportunidad de Servicio será publicada directamente por el Cliente que mantenga una cuenta activa en el Sitio Web y/o en el App, o a través de Touch Task a su requerimiento

IV.2. Formato de publicación del Oportunidad de Servicio: La publicación de una Oportunidad de Servicio por parte del Cliente podrá incluir información adicional como imágenes, textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la ejecución del Servicio, siempre que las mismas correspondan al Servicio que se requiere y no violen ninguna disposición de los presentes Términos y Condiciones y demás políticas de Touch Task, o derechos de terceros. Touch Task podrá impedir la publicación de la información adicional señalada, e incluso de la Oportunidad de Servicio, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la misma no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

IV.3. Disponibilidad de Servicio: Se entiende que mediante la publicación de una Oportunidad de Servicio en el Sitio Web y/o en el App de Touch Task por parte del Cliente, ésta es puesta a disposición para que postule cualquiera de los Tasker que cumplan con las especificaciones contenidas en la información adicional de la Oportunidad de Servicio.

IV.4. Información personal de los Tasker: El Cliente no solicitará ni aceptará de los Taskers que postulen o sean contratados para ejecutar la Oportunidad de Servicio, datos personales de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, o direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. El incumplimiento de lo estipulado en el presente acápite estará sujeto a la reparación integral de los daños y perjuicios ocasionados a Touch Task, por parte del Cliente. Asimismo, el Cliente asume de forma íntegra cualquier contingencia que se genere a raíz de la solicitud o aceptación de la información antes señalada.

Servicios Prohibidos: Sólo podrá ser ingresado como Oportunidad de Servicio, aquellos Servicios cuya oferta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Touch Task o por la Ley Chilena, y que sean considerados servicios de naturaleza independiente y que no den origen a un vínculo de subordinación y/o dependencia entre el Cliente y Taskers. Tampoco podrá ser ingresado como Oportunidad de Servicio los contrarios al orden público, la moral y las buenas costumbresEn este sentido, Touch Task se reserva expresamente el derecho a retirar cualquier Oportunidad de Servicio ofrecida que, a su criterio, infrinja lo señalado en el presente acápite.

IV.5. Responsabilidad sobre los Servicios: Touch Task es una plataforma tecnológica, mediante la cual se contactan, bajo su exclusiva responsabilidad y con miras a la satisfacción de sus respectivos intereses, un Cliente (quien tiene interés de publicar una

Oportunidad de Servicio), y un Tasker (quien está interesado en proveer uno o más Servicios, según las Oportunidades de Servicio que publiquen los Clientes).

En razón de ello, Touch Task no tiene ninguna responsabilidad ni participación en el cumplimiento, la prestación y calidad de las Oportunidades de Servicio o de los Servicios que son ofrecidos y prestados (por los Clientes y Taskers, respectivamente) en función del uso de su plataforma. Dado que Touch Task es un punto de encuentro entre Clientes y Taskers y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Cliente y el Tasker serán responsables por todas las obligaciones y cargas tributarias que pudiesen corresponder por la realización de los Servicios, sin que pudiera imputársele a Touch Task algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

IV.6. Intermediación de Touch Task: Touch Task podrá acordar con sus Clientes actuar como intermediario para facilitar la recepción del pago como compensación por los Servicios prestados por los Taskers, a cambio de una comisión. En este escenario, y actuando como intermediario, Touch Task actuará como receptor de las boletas por honorarios de los Taskers para así facilitar la operación de sus Clientes.

IV.7. Responsabilidad de Touch Task: Todas las partes e intervinientes en esta relación contractual aceptan y reconocen que Touch Task sólo pone a disposición de los usuarios, Taskers y Clientes, un espacio virtual que les permite conectarse entre ellos, bajo su exclusiva responsabilidad y según sus propios intereses, mediante Internet para encontrar una forma de ofrecer o contratar servicios independientes. Touch Task no interviene, directa ni indirectamente, en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios, ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, ni en la programación o ejecución de las mismas, por lo que no será considerada responsable, desde ningún punto de vista, respecto de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de la información o de los Datos Personales por ellos ingresados, ni por la calidad de los Servicios, ni por ningún daño, pérdida, gasto o impacto económico de las prestaciones realizadas. Cada Cliente conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los Servicios que publica en la Plataforma para su realización y por los Servicios que contrata, y exime a Touch Task de toda responsabilidad en dicho sentido por el contenido de las publicaciones que realizan en la Plataforma.

Debido a que Touch Task no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el Servicio se publica para la contratación, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios (Clientes y/o Taskers) en el perfeccionamiento de la operación, ni por la calidad de los Servicios prestados. El Tasker conoce y otorga su consentimiento irrevocable que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso Touch Task será responsable por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto, lucro cesante o pérdida de oportunidad, que haya podido sufrir el Tasker, el Cliente o terceros, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por Servicios publicados a través de Touch Task.

Asimismo, los Servicios ofrecidos y realizados por Taskers que acrediten o declaren haber realizado estudios, en la página web o medios virtuales o digitales de Touch Task, en algún establecimiento

de educación superior son de exclusiva responsabilidad de los mismos Taskers, eximiendo de toda responsabilidad al establecimiento en el que estudian o hayan estudiado. Touch Task no asume ninguna responsabilidad por la veracidad de dichas declaraciones, ni sobre la veracidad de los documentos en que se sustenten.

En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Touch Task y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y

apoderados.

V.1 Obligaciones de Touch Task:

(i) Mantener activas las Plataformas para permitir el correcto uso por parte de los Taskers y Clientes.

(ii) Respetar y cumplir los términos de contratación específica que pudiera requerir un Cliente.

(iii) Ofrecer a cada persona que desee ser Tasker, la información suficiente que les permita tomar una decisión informada sobre lo que ello supone.

(iv) Antes de aceptar a una persona como Tasker, explicarle que – dada la naturaleza autónoma de los servicios - ante la Ley se mantendrá siempre como un prestador autónomo e independiente, haciéndole énfasis en que sus Servicios no generarán una relación laboral con Touch Task ni con los Clientes.

(v) Permitir la inscripción de los Taskers, una vez informados sobre las Plataformas y las condiciones de uso para Taskers y Clientes.

V.2. Condiciones y Obligaciones Del Tasker:

(i) Todo Tasker se compromete a cumplir en forma integral y óptima la ejecución de los Servicios que acepte en las Plataformas a favor de los Clientes, manteniendo su independencia y autonomía.

(ii) Todo Tasker tiene el deber de reportar directamente ante las autoridades nacionales cualquier conducta ilícita que pudiera detectar en la ejecución de Servicios a favor de los Clientes. En ningún caso se hará a través de Touch Task, en la medida que no existe una relación de dependencia o laboral con esta última.

(iii) Brindar los Servicios a favor del Cliente en forma responsable y diligente, ofreciendo siempre lo mejor de sí mismos, como especialistas en sus respectivas materias.

(iv) El Tasker debe siempre mostrar un espíritu colaborativo en los Servicios que acepta ejecutar, certificándose en las competencias o particularidades requeridas en aquellos casos en los cuales los Servicios así lo requieran.

(v) El Tasker se compromete a comunicarse y comportarse de manera apropiada conforme a la naturaleza de los servicios que acepta ejecutar.

(xiv) El Tasker actuará siempre bajo el respeto de la Ley, del orden público y las buenas costumbres, Todo Tasker se encuentra prohibido de ofrecer su correo electrónico, número telefónico o cualquier dato de contacto personal (aun cuando le fuera solicitado) a un Cliente.

(xv) Todo Tasker se encuentra prohibido de aceptar ser titular de un correo electrónico corporativo en la empresa de un Cliente, sea que lleve su nombre o no.

(xvi) El Tasker, no aceptará marcar cualquier tipo de registro de asistencia, o suscribir un documento de horarios y/o control de asistencia a solicitud de un Cliente.

(xvii) En la medida en que la retribución por el servicio es la previamente convenida al aceptar la Oportunidad de Servicio, ningún Tasker deberá aceptar gratificaciones, asignaciones, aguinaldos o cualquier concepto similar de parte de un Cliente. Por lo mismo, no deberá recibir dinero por concepto de movilidades y/o alimentación.

(xviii) Todo Tasker se encuentra prohibido de usar signos distintivos del Cliente como la marca

de su empresa, o el nombre de la misma, tarjetas de presentación, carné de ingreso/ fotocheck, herramientas de trabajo, uniformes, etc.

(xix) El Tasker está obligado, en caso el Cliente pretenda forzarlo o motivarlo a incumplir cualquiera de las obligaciones y prohibiciones detalladas en el presente apartado, a informarlo a Touch Task, absteniéndose de entablar un reclamo directo al Cliente.

(xx) El incumplimiento de lo regulado en el presente apartado se interpretará de la manera más objetiva posible, sin embargo, será finalmente Touch Task quien en caso de duda decida si se dio uno o más incumplimientos. En caso Touch Task determine el incumplimiento del Tasker respecto de cualquiera de las obligaciones especificadas en el presente apartado, podrá dar por terminada en forma temporal o definitiva la participación de dicha persona como Tasker. Para dicha finalidad, aplicará el procedimiento explicado en el numeral a continuación.

(xxi) El Tasker está obligado a brindar, sin necesidad de requerimiento, toda la información necesaria para mantener diferenciados, ante terceros, el ámbito de su responsabilidad, y la ajenidad de Touch Task a las relaciones que establezca con terceros en ocasión de la ejecución del presente contrato.

V.3. Incumplimientos del Tasker.

En caso Touch Task tome conocimiento que un Tasker ha incumplido con cualquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, procederá a comunicar al Tasker sobre el incidente a efectos de recibir su versión verbal o escrita sobre el asunto en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles. Luego de conocida la versión del Tasker, Touch Task podrá optar a su simple discreción por inhabilitarlo temporal o permanentemente como Tasker e incluso como usuario de las Plataformas.

Todo Tasker es consciente de dicha facultad de Touch Task y se somete en forma íntegra a sus decisiones sobre este punto, renunciando a cualquier tipo de acción legal que busque cuestionarla o modificarla.

En caso el Tasker, a través del incumplimiento de las disposiciones, genere un daño a Touch Task, será responsable de la reparación de los daños y perjuicios que ello suponga, así como de las responsabilidades penales a las que hubiera lugar, en caso su incumplimiento determine la ocurrencia de algún ilícito.

V.4. Reglas para todo Usuario:

Independientemente, de si se trate de un Tasker o un Cliente, en su calidad de usuarios de la Plataforma, todos se encuentran sujetos a lo siguiente:

(i) **Normas Generales de Conducta**: Los Usuarios no podrán: (a) mantener cualquier tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio de comunicación (incluso redes sociales) antes de la contratación de un Servicio con ninguno otros Usuarios que participan en la misma, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (b) dar a conocer sus datos personales o de otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a Twitter, Facebook, Instagram y/ o cualquier otra red social), con el propósito de eludir el servicio que provee Touch Task en sus plataformas; (c) aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook, Instagram y/o cualquier otra red social); (d) publicar u ofrecer servicios prohibidos por los Términos y Condiciones, demás políticas de Touch Task o leyes vigentes; (e) insultar o agredir a otros Usuarios; (f) utilizar su, comentarios o réplicas recibidas en el sitio de Touch Task en cualquier ámbito fuera de Touch Task.

Este tipo de actividades será investigado por Touch Task y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su inscripción como Usuario de Touch Task y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que puedan causarse.

(i) **Violaciones al Sistema o Base de Datos:** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Touch Task como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Touch Task y de sus Usuarios. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

(ii) **Sanciones. Suspensión de operaciones:** Sin perjuicio de otras medidas que corresponda aplicar al Usuario, Touch Task podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar sanciones que impacten negativamente en la reputación de un Usuario e iniciar las acciones legales que correspondan si: (a) incumpliera sus compromisos como Usuario tanto para con Touch Task como para con el resto de los Usuarios (b) incurriera, a criterio de Touch Task, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (c) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa; o, (d) Touch Task entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad civil o penal para el Usuario que las publicó, para Touch Task o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los Servicios que tuviera publicados serán removidos del sistema

(iv) **Limitaciones respecto de Touch Task**: La ejecución del Servicio por parte de un Tasker a favor de un Cliente, implica la aceptación de los Términos y Condiciones por parte de ambos Usuarios; no obstante, bajo ninguna interpretación o enfoque crea ningún contrato de sociedad, comunidad, joint venture, mandato, franquicia o de relación laboral entre Touch Task y el Tasker. El Tasker

reconoce y acepta que Touch Task no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los Servicios u Oportunidades de Servicio anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de ejercicio de los Usuarios para ofrecer o contratar Servicios u Oportunidades de Servicio. Touch Task no puede asegurar ni garantizar que un Tasker completará una operación, ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por aquel. Touch Task no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

Se deja expresa constancia que, dada la naturaleza de los servicios prestados, Touch Task no interviene ni es parte de relación laboral alguna, ni de subcontratación o prestación de servicios transitorios entre los Usuarios o con cada uno de ellos, razón por la cual Touch Task no es responsable directa ni indirectamente del cumplimiento de las obligaciones laborales, de salud o cotizaciones previsionales que pudiesen existir entre los Usuarios con ocasión de los Servicios contratados.

Es responsabilidad de cada Tasker oferente de sus Servicios, el contratar los seguros (pólizas) para corresponder de forma correcta y completa con los Servicios puestos a su disposición en la plataforma. En determinados escenarios y cuando el tipo de servicio así lo requiera, Touch Task podrá facilitar la contratación de los seguros requeridos (seguro complementario de trabajo de riesgo), pero no será la responsable de dicha contratación, debiendo el Tasker asumir el costo que dicho seguro implique. En todo caso, el Tasker autoriza en forma expresa, manifiesta y completa a Touch Task para que en su nombre y

representación facilite, celebre y suscriba los documentos para coadyuvar a la contratación de los seguros requeridos por las empresas para el desarrollo de los Servicios, y sea Touch Task quien sirva como agente de recaudador y realice los descuentos que correspondan de las contraprestaciones de los Taskers, para el pago efectivo de los seguros a favor de las empresas de seguros. Esto no genera en ningún escenario que Touch Task contrate directamente a su nombre las pólizas ni lo haga para cubrir bajo su costo a los Usuarios. Esta obligación de los Taskers para prestar sus Servicios se extiende a todo tipo de seguros necesarios y demandados por la ley chilena vigente.

(v) **Fallas en el sistema:** Touch Task no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Tasker o Cliente causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Touch Task tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, o daño emergente en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Touch Task no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Touch Task; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Touch Task no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

VI.1. Contenidos: Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Touch Task así como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Touch Retail SpA y están protegidos por las leyes chilenas de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la Empresa.

VI.2. Enlaces externos: El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Touch Task. En virtud de que Touch Task no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Touch Task a dichos sitios y sus contenidos.

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Touch Task, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros, o sanciones de las autoridades competentes, por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados, en una cantidad razonable. Con tal finalidad, el Usuario faculta a Touch Task a: (a) intervenir y representarlo en dichos reclamos o demandas, pudiendo arribar a acuerdos sin limitación, en su nombre y representación; y/o, (b) generar cargos específicos en su facturación.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Las partes contratantes acuerdan que todas las diferencias, dificultades o conflictos que se susciten entre ellas, por cualquier motivo o en cualquier circunstancia, relacionadas directa o indirectamente con el presente acuerdo, su existencia, validez, nulidad, vigencia, o con cualesquiera de sus cláusulas, serán sometidas al conocimiento de un árbitro arbitrador o amigable componedor, quién decidirá la controversia sin ulterior recurso. Al efecto, las partes renuncian en este acto a todo recurso que de otra forma procediese entablarse en contra de lo resuelto por el árbitro arbitrador, el que será designado de común acuerdo por éstas. A falta de acuerdo respecto de la persona que actuará en el cargo de árbitro arbitrador, la designación será efectuada por el Juez de Letras en lo Civil de turno en la comuna de Santiago. En este último caso, el árbitro designado por la justicia será un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, siendo sus resoluciones susceptibles de todos los recursos que sean procedentes de conformidad a la ley. Por el solo hecho de que una de las partes recurra a la justicia ordinaria para la designación del árbitro, se entenderá que no ha existido acuerdo entre ellas para dicha designación.

El responsable del tratamiento de los datos personales que se recopilan a través de nuestras Plataformas es: Touch Retail SpA. (“Touch Task”), con domicilio en Alcántara N° 383, Las Condes, Santiago

Esta información es almacenada y procesada en servidores que cuentan con altos estándares de seguridad y resguardan adecuadamente los datos personales suministrados y su tratamiento se realizará conforme a lo establecido en la Constitución Política de la República y a la Ley 19.628 que resguarda la protección de la vida privada

Touch Task recopilará datos personales a través de sus Plataformas durante el proceso de registro del Usuario, los cuales facilitarán el contacto entre los Taskers y los Clientes, de conformidad con los alcances descritos en los presentes Términos y Condiciones Generales. En concreto, los datos que el Usuario facilitará al registrarse en la Plataforma de Touch Task serán tratados con las siguientes finalidades:

(i) Ayudar al Cliente y Tasker a entrar en contacto directo con la oportunidad que corresponda. En este caso, Touch Task suministrará a los interesados sus datos personales, a través de correo electrónico y/o a través de las Plataformas. La información así conocida por el Cliente o el Tasker, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en Touch Task y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Touch Task, salvo expresa autorización del Usuario.

(ii) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

(iii) Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas y búsquedas realizadas por los Usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y servicios, personalizar dichos contenidos, su presentación y los mismos servicios

(iv) Siempre que el Usuario haya prestado su consentimiento expreso, conforme a la normativa del sector: enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre Touch Task.

Para llevar a cabo las finalidades antes señaladas, Touch Task recopilará los siguientes datos personales
de los Usuarios (“Información Personal”): (a) Nombre; (b) documento de identidad;

(c) fecha de nacimiento; (d) carrera; (e) nacionalidad; (f) género; (g) experiencia previa; (h) posesión de vehículo y (i) domicilio; . De no proporcionar los datos personales antes señalados, Touch Task no podrá brindarle el servicio.

Su Información Personal será conservada mientras dure la relación contractual; posteriormente a la misma, se conservarán los datos para acciones promocionales durante el plazo de 5 años, siempre que contemos su consentimiento.

En casos específicos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que el Usuario haya pedido que retiremos, esto con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, así como dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales, por el tiempo que resulte necesario para cumplir con las Leyes peruanas.

La Información Personal podrá ser compartida con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Touch Task, como por ejemplo y sin limitarse a servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. La lista de con quien compartimos su información podrá ser consultada en el siguiente enlace [https://tinyurl.com/ycegwvsj. Touch Task velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros Usuarios. No obstante, Touch Task no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo, en el caso que les solicitemos que realicen encuestas o estudios). En estos supuestos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que el Usuario facilite, directamente y por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si Touch Task decide revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con Touch Task, requerirá el consentimiento previo y expreso del Usuario.

Todos los datos personales de los Usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. Nuestro proveedor de hosting es Amazon, cuyos servidores físicos se encuentra ubicados en Estados Unidos.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico soporte@touchtask.cl.

La presente política de privacidad y confidencialidad de la información tiene por objeto informar tanto al Tasker como al Cliente, el tratamiento que Touch Task realiza de la información y datos que recibe en su sitio web . Al inscribirse y/o navegar el sitio Web de Touch Task, el Tasker y el Cliente prestan su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a lo establecido en el presente Anexo

A. ***Confidencialidad de la Información***

Una vez inscrito en su sitio Web, Touch Task no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio

de ello, el Usuario consiente en forma expresa, inequívoca, completa y manifiesta que Touch Task transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/ o vinculadas con Touch Task, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Touch Task hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Touch Task se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Touch Task no responderá por la información que sea revelada.

B. Clave Personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Usuarios debidamente inscritos los Usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán contratar, ofertar, entre otras actividades. Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El Usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de suseudónimo y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un Usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla en el sistema de la empresa.

C. Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad para contratar, conforme a la legislación aplicable. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con este requisito de validez de la contratación deberán abstenerse de crear cuentas y/o suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Touch TaskTouch Task se reserva, igualmente, el derecho de accionar contra quienes, ocultando su edad, ocasionen daños a terceros en ocasión de la prestación de los Servicios, o interfieran en sus relaciones contractuales.

D. El uso de la información por otros Usuarios

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de Touch Task, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de Usuarios, tales como Nombre de Usuario, Teléfonos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los Usuarios sólo podrán utilizar la Información Personal de otros Usuarios obtenida en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con Touch Task que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en Touch Task (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el Usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Información Personal o dirección de correo electrónico de otro Usuario a ningún tercero sin el consentimiento de Touch Task y el del Usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico los datos de ningún Usuario de Touch Task, ni siquiera los datos de quienes hayan contratado algún servicio ofrecido en Touch Task, sin que medie el consentimiento expreso de tal Usuario.

El uso no autorizado de esta información por parte de otros Usuarios o terceros ligados a ellos, se entenderá como una vulneración a los presentes Términos y Condiciones, y habilitará a Touch Task para inhabilitar definitivamente al Usuario infractor, sin perjuicio del empleo de los medios legales y judiciales que procedan.

E. Cookies

El Usuario y el visitante del sitio Web de Touch Task conoce y acepta que Touch Task podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. Siempre que hayamos obtenido su consentimiento, también usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Touch Task, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y Servicios, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Touch Task podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del Usuario y otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Touch Task.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el Usuario así lo desee.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un Usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Touch Task no controla el uso de Cookies por terceros.

F. Web Beacons

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Usuario y el visitante del sitio Web de Touch Task conocen y aceptan que Touch Task o

terceros contratados por Touch Task podrán utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

G. Orden de autoridades competentes- Requerimientos Legales

Touch Task coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para

garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo: en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Touch Task podrá revelar la Información Personal de sus Usuarios bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o, por ejemplo, y sin limitación a este supuesto, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Touch Task colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

Touch Task puede (y los Usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus Usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Touch Task o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, Touch Task se reserva el derecho (autorizando el Usuario expresamente a ello) de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por Touch Task a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Touch Task independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

H. Seguridad. Almacenamiento de la información

Touch Task está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Touch Task usa los estándares de la industria de materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, entre otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Touch Task emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Touch Task no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Touch Task, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

I. Políticas de Publicación

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Touch Task. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción, el Usuario acepta las políticas aquí contenidas. No están permitidas

Las publicaciones con fines distintos a la oferta de un servicio.
La publicidad de Servicios en las preguntas y respuestas de una publicación.
La publicación de Servicios prohibidos por la Ley o contrarios al orden público y las buenas costumbres.
Se darán de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de

Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

J. Comparaciones

Las publicaciones que incluyan comparaciones con otros Usuarios serán dadas de baja. Se entenderán por comparaciones, publicaciones que incluyen información sobre precios, seudónimos, calidad y tipo de Servicios, etc.

K. Descripciones

Las descripciones pueden incluir gráficos, textos, descripciones y fotos de los Servicios ofrecidos, siempre que no violen ninguna disposición de los Términos y Condiciones Generales, incluyendo las siguientes, pero sin limitarse a las mismas.

Toda palabra utilizada en las descripciones y títulos debe estar relacionada en forma específica con el servicio ofrecido. Se prohíbe la utilización de palabras que no tengan relación con el artículo para manipular los buscadores de Touch Task y/o para generar tráfico hacia dicha publicación.

En el caso de que se incluya una fotografía, este deberá corresponder específicamente al servicio
que se ofrece o resultados anteriores de trabajos anteriores.

Queda prohibido el uso de códigos en las descripciones para realizar las siguientes funciones:

- Depositar o leer cookies en cualquier página de Touch Task;
- Llevar a los Usuarios a otras páginas afuera de Touch Task;
- Abrir ventanas adicionales; y
- Solicitar o conseguir información de otros Usuarios.

L. Links o enlaces en la publicación

Touch Task no permitirá ningún tipo de enlace dentro de la publicación de los Servicios, ya sea en el título o descripción incluyendo los enunciados a continuación, pero sin limitarse a los mismos:

- Enlaces a sitios destinados al comercio o al intercambio de servicios fuera de Touch Task;
- Enlaces a comunidades virtuales que puedan proveer vías de contacto entre partes;
- Enlaces a páginas web que ofrecen servicios no permitidos en Touch Task o por alguna ley vigente;
- Enlaces a sitios que compitan de cualquier forma con la actividad o los servicios de Touch Task; y
- Enlaces entre servicios publicados en otras categorías.

Touch Task dará de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente, pudiendo incluso llevar a la inhabilitación de la cuenta.

M. Prohibición de publicación de datos personales

Está terminantemente prohibido incluir en cualquier publicación datos personales para concretar operaciones fuera de Touch Task, tales como, pero sin estar limitados a:

- Números de identificación personal como, por ejemplo: número documento de identidad, etc.;
- Números de teléfono, ID de radio, número de Pin, códigos QR o cualquier otro tipo de código de

identificación;
- Direcciones de e-mail, Usuarios de mensajería o de redes sociales;
- Datos bancarios como número de cuenta, número de tarjeta, etcétera;
- Direcciones exactas y puntos de encuentro;
- Indicar dónde se pueden encontrar los datos de contacto;
- Solicitar y/o aceptar datos personales o de contacto;
- Se dará de baja, sin ninguna responsabilidad por parte de Touch Task, a aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente, pudiendo incluso llevar a la inhabilitación de la cuenta.

N. Infracciones relativas al precio

Está prohibida la publicación en el detalle del aviso de un precio distinto al expresado en la sección de precios, cuando pueda inferirse que existe en ello intencionalidad de evitar pagar las tarifas o comisiones que corresponden a Touch Task por el servicio de intermediación que provee la Plataforma.

O. Lenguaje vulgar

No está permitido el uso de lenguaje blasfemo o vulgar. Éste incluye también el lenguaje de naturaleza racista, detestable, sexual u obsceno. La aplicación de esta política se extiende a las publicaciones, preguntas y/o respuestas.

P. Publicación en la categoría apropiada

El Usuario deberá publicar solamente los Servicios que desea ofrecer en la categoría y subcategoría apropiadas según la clase y tipo de artículo.

Q. Fotos en las publicaciones

No se permitirán aquellas publicaciones que contengan imágenes (que a criterio de Touch Task sean) provocativas o sensuales, o que puedan ser consideradas contrarias a la moral o buenas costumbres.

Las fotos o imágenes que aparezcan en las publicaciones de Servicios deben:

- No tener logos del vendedor, signos distintivos de ningún tipo, texto o similares;
- Ser de alta resolución;
- No tener datos personales o de contacto; y
- Cumplir con cualquier otra disposición prevista en los Términos y Condiciones del sitio, así como cualquier otra política.

Sin perjuicio de ello, Touch Task se reserva el derecho de bajar cualquier publicación o imagen en la que considere que hay alguna infracción a las reglas establecidas, a la ley o que considere inapropiada por alguna razón a su entera discreción. Las infracciones de estas normas podrán resultar en la suspensión o inhabilitación de la cuenta del Usuario o en la adopción de cualquiera de las medidas previstas en los Términos y Condiciones del sitio, así como las demás políticas.

R. Técnicas para eludir la estructura de Tarifas

Está prohibido el uso de cualquier mecanismo o técnica destinada a evitar el pago de las tarifas o a disminuir el monto de las mismas, como por ejemplo y sin limitarse a estos supuestos:

- Ofrecer en la descripción o preguntas y respuestas concluir una operación sin realizar la contratación a través de Touch Task;

- Ofrecer un servicio a un precio distinto al expresado en la descripción o en preguntas y respuestas;
- Incluir datos personales en las descripciones, títulos o respuestas o fotografías del aviso;
- Ofrecer y/o informar en una misma publicación, otros servicios a un precio inferior o diferente;
- Ofrecer un servicio en forma gratuita o a un valor simbólico o precio significativamente menor al valor de mercado, cuando de ello se pueda inferir que hay intención de vender a otro precio al establecido o bien para evitar pagar comisiones.

Las actividades que eludan o intenten eludir las tarifas de Touch Task no están permitidas y serán finalizadas. Asimismo, el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la operación e incluso de su inscripción como Usuario de Touch Task. Touch Task, en los casos que la conducta de los Usuarios así lo requiera, adoptará las medidas o sanciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales.

Uso de equipo adecuado y equipos propios del Tasker

En atención a que las publicaciones podrán requerir del uso de vestimenta de seguridad o equipos propios del Tasker, será el propio Tasker el responsable de concurrir a prestar dicho servicio con el equipo Solicitado. En caso de no contar con el referido equipo, su inscripción se entenderá como efectuada incumpliendo estos términos y condiciones.

Touch Task podrá poner a disposición de los Usuarios, para su venta, parte de los elementos de seguridad que se requieran para la ejecución de algunos Servicios, equipos respecto de los cuales Touch Task solo actuará como un revendedor.

La prestación de Servicios por parte de un Tasker sin contar con el equipo solicitado por el Cliente, se considerará, para todos los efectos legales, como un incumplimiento de estos términos y condiciones.

Los Términos y Condiciones y su Anexo con las Políticas de Privacidad y Confidencialidad de la Información entrarán en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios a partir del 15 de Marzo de 2021.